

# SpaceDump IT AB allmänna villkor

Gäller från och med 2015-02-24 tills vidare

## 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor utgör bilaga till skriftligt avtal, nedan "Avtalet", mellan kunden och SpaceDump IT AB. Villkoren innehåller allmänna bestämmelser om den tjänst eller de tjänster, nedan "Tjänsten", som SpaceDump IT AB tillhandahåller enligt Avtalet. För Tjänsten kan gälla även särskilda bestämmelser, nedan "Särskilda Villkor", som regleras i bilaga till Avtalet. Särskilda Villkor har företräde framför dessa allmänna villkor vid tolkning och tillämpning av Avtalet. Dessa allmänna villkor tillämpas även på kompletterande tjänster som Kunden och SpaceDump IT AB AB avtalar om efter det att Avtalet har träffats. Sådana kompletterande tjänster skall anses ingå i Tjänsten.

## 2. Utrustning

**2.1 Definitioner.** Med Kundens utrustning avses datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av Kunden. Med SpaceDump IT AB AB's utrustning avses datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av SpaceDump IT AB AB.

**2.2 Kundens utrustning.** Kundens utrustning skall vid nyttjande av tjänster uppfylla tillämplig lagstiftning och förekommande anvisningar från SpaceDump IT AB AB. Kunden ansvarar ensam för fel eller brist i Kundens utrustning.

**2.3 SpaceDump IT AB AB's utrustning.** All utrustning som installerats av SpaceDump IT AB utgör SpaceDump IT AB's utrustning om inte annat avtalats. SpaceDump IT AB's utrustning får endast användas för anslutning till SpaceDump IT AB's datanätjänster.

SpaceDump IT AB's utrustning får inte utan SpaceDump IT AB's skriftliga samtycke överlåtas, hyras ut eller på annat sätt komma ur Kundens besittning. Kunden har inte rätt att utan SpaceDump IT AB's skriftliga samtycke göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende SpaceDump IT AB's utrustning. Kundens rätt att utnyttja SpaceDump IT AB's utrustning är begränsad till de tjänster och ändamål som anges i Avtalet.

Om SpaceDump IT AB's utrustning nyttjas av Kunden på annat ställe än SpaceDump IT AB's egna lokaler så skall SpaceDump IT AB's utrustning förvaras på anslutningsplatsen på Kundens risk och bekostnad. Kunden ansvarar således för eventuell förlust eller skada som kan drabba SpaceDump IT AB's utrustning, till följd av t.ex. åsknedslag, eldsvåda, vattenskada, stöd, skadegörelse genom eget eller annans vållande eller olyckshändelse. Kunden ansvarar för erforderligt underhåll av SpaceDump IT AB's utrustning och att denna hålls försäkrad mot risker som Kunden ansvarar för.

Om SpaceDump IT AB's utrustning förloras eller skadas till följd av en händelse som Kunden ansvarar för, så äger SpaceDump IT AB rätt till ersättning för utbyte av utrustning (nypris) samt ersättning för arbete, t.ex. reparation, demontering och installation, enligt SpaceDump IT AB's vid var tid gällande taxa.

## 3. Tillträde.

Det ankommer på Kunden att under normal arbetstid, efter anmälan från SpaceDump IT AB, bereda SpaceDump IT AB tillträde till SpaceDump IT AB's utrustning som finns i Kundens besittning. Om Kunden trots anmaning inte bereder SpaceDump IT AB erforderligt tillträde så äger SpaceDump IT AB rätt att stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet.

## 4. Ändringar avseende Tjänsten.

SpaceDump IT AB äger rätt att, helt eller delvis, ändra Tjänstens omfattning och innehålle p.g.a. ändrade förhållanden som ligger utanför SpaceDump IT AB's kontroll. Om det är skäligen möjligt, skall SpaceDump IT AB informera Kunden om ändringen minst en månad innan förändringen träder i kraft. Sådant information lämnas genom e-post till Kundens angivna adress och genom meddelande på SpaceDump IT AB's hemsida. Om SpaceDump IT AB's ändring av Tjänsten innebär en ändring av Tjänstens funktion som är till väsentlig nackdel för Kunden så äger Kunden rätt att säga upp Avtalet. Kundens uppsägning i sådant fall skall vara skriftlig och ske senast inom en månad från det Kunden informerats om ändringen enligt föregående stycke. Om ändringen har skett utan att Kunden informerats i förväg får Kunden i stället säga upp Avtalet senast en månad från det att ändringen trädde i kraft. Om Kunden inte har sagt upp Avtalet inom ovan föreskriven tid, skall

Kunden anses ha accepterat ändringen.

## 5. Obehörig åtkomst, otillbörligt nyttjande av Tjänsten m.m.

Kunden är skyldig att följa de föreskrifter som SpaceDump IT AB utfärdar avseende säkerhet och sekretess. Kunden får inte söka obehörig åtkomst till system eller filer som innehåller övervakningsinformation eller annan information som inte är avsedd för Kunden. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Kunden har inte rätt att penetrera datorresurser som skyddas med elektroniska lås eller, genom manipulering med adresstruktur, eller på annat sätt söka obehörig koppling till anslutna nätresurser eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i SpaceDump IT AB's datanät eller därtill anslutna nät. Kunden skall omedelbart meddela SpaceDump IT AB's teknikavdelning om Kunden märker eller misstänker att det förekommer obehörigt dataintrång i Kundens eller SpaceDump IT AB's system.

## 6. Otillbörligt nyttjande.

Kunden är skyldig att tillse att Tjänsten inte blir föremål för otillbörligt nyttjande. Med obehörigt nyttjande av Tjänsten avses:

- Nyttjande som strider mot svensk lag
- Spridande av information som skäligen kan bedömas vara olaglig eller som sker i syfte att begå olagliga handlingar, att uppmana eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar
- Marknadsföring via massutskick till e-postadresser (s.k. spamming/mailbombning) om mottagaren ej i förväg givit sitt samtycke till detta
- Annat handlande som medför att avsevärd olägenhet uppstår för SpaceDump IT AB, SpaceDump IT AB's system eller SpaceDump IT AB's övriga kunder.

## 7. Påföljder.

SpaceDump IT AB äger rätt att helt eller delvis stänga av Tjänsten om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt punkt 6 ovan. Om Kunden, trots anmaning, inte omedelbart vidtar rättelse äger SpaceDump IT AB även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet till upphörande. Om sådan uppsägning sker, äger SpaceDump IT AB också rätt att debitera avgift för återstående avtalstid. Kunden skall vidare hålla SpaceDump IT AB skadelös för all annan skada, inklusive kostnader till följd av anspråk från tredje man som riktas mot SpaceDump IT AB p.g.a. kundens brott mot punkt 6.

## 8. Överlåtelse och vidareupplåtelse.

Kunden äger inte rätt att överlåta Avtalet eller upplåta nyttjandet av Tjänsten till tredje man utan skriftligt samtycke från SpaceDump IT AB. SpaceDump IT AB äger rätt att i samband med fusion, omstrukturering av SpaceDump IT AB eller överlåtelse av verksamheten överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

## 9. Avgifter.

Avgift för Tjänsten utgår enligt Avtalet. Utöver avgiften skall Kunden betala moms och eventuella andra offentliga pålagor. Fakturering sker kvartalsvis i förskott om inget annat anges i Avtalet.

Betalning av avgiften skall ske senast 20 dagar efter fakturadatum. Kunden är skyldig att snarast reklamera fel i fakturan. Om inte Kunden reklamerat fakturan inom 8 dagar från fakturadatum, skall Kunden anses ha godkänt fakturan. SpaceDump IT AB äger rätt att under avtalstiden ändra avgift vid ökande förbrukning av elkraft till Tjänsten, eller ändring av avgift från svensk eller utländsk underleverantör som särskilt men inte uteslutande kan härledas till kraftbolag (för elström), ändring av valutakurs eller skatt eller annan liknande omständighet inklusive indexreglerad årlig kostnadsökning. Om avgiftshöjning sker under löpande avtalsperiod för avtalad Tjänst och höjningen medför att avgiften ökat med mer än 10 procent per månad jämfört med den avgift som gällde vid Avtalets ingående, så har Kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med tre månaders uppsägningstid.

Debitering av rörliga kostnader (som kan härledas till Tjänstens förbrukning av elkraft) är undantagna och medför inte rätt till uppsägning under avtalets löptid. Rörliga kostnader debiteras retroaktivt. Om kunden inte har sagt upp avtalet senast en månad efter det att avgiftshöjningen trädde i kraft, skall Kunden anses ha accepterat den nya avgiften. Ändringar som innebär höjning avseende fasta månadsavgifter eller rörliga avgifter skall aviseras av

SpaceDump IT AB. Avisering om ändrad avgift sker genom e-post till av Kunden angiven adress.

#### 10. Försening med betalning.

Vid försenad betalning äger SpaceDump IT AB rätt att debitera Kunden påminnelseavgift och inkassokostnad enligt lag. SpaceDump IT AB äger även rätt att debitera dröjsmålsränta med referensränta plus åtta procentenheter per månad på förfallet och obetalt belopp. Om kunden helt eller delvis dröjer med betalning mer än 10 dagar efter det att SpaceDump IT AB tillställt Kunden påminnelse, har SpaceDump IT AB rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten och med omedelbar verkan säga upp Avtalet till upphörande. Om sådan uppsägning sker äger SpaceDump IT AB också rätt att debitera avgift för återstående avtalstid. SpaceDump IT AB äger retentionsrätt i Kundens utrustning som SpaceDump IT AB har i sin besittning. SpaceDump IT AB är således vare sig under eller efter Avtalets löptid skyldig att utan betryggande säkerhet återlämna Kundens utrustning förrän Kunden reglerat förfallna obetalda fakturor.

#### 11. Driftsavbrott och fel.

Om inte Särskilda Villkor för Tjänsten innehåller andra bestämmelser som garanterar servicenivå, så gäller följande beträffande SpaceDump IT AB's ansvar för driftsavbrott och fel beträffande Tjänsten. Om det inträffar driftsavbrott eller fel i Tjänsten som SpaceDump IT AB ansvarar för, så skall SpaceDump IT AB avhjälpa driftsavbrottet eller felet så snart detta skäligen kan ske. Om Kunden inte har kunnat nyttja Tjänsten i väsentlig omfattning till följd av driftsavbrott eller fel som orsakats av SpaceDump IT AB, så äger Kunden rätt till skälig nedsättning av avgiften för Tjänsten till den del den berörs av driftsavbrottet eller felet. Rätten till nedsättning gäller endast under perioden från Kundens felanmälan till dess att driftsavbrottet eller felet är avhjälpt. Summan av nedsättningen är begränsad till den fasta avgiften som belöper på en månad för den Tjänst som berörs av driftsavbrottet eller felet. Nedsättningen, som gäller istället för skadestånd och andra påföljder, regleras genom kreditering vid nästkommande fakturering. Har driftsavbrott eller fel förekommit i en omfattning som medfört rätt till maximal nedsättning, är Kunden berättigad att skriftligen säga upp Avtalet med en månads uppsägningstid såvitt avser den Tjänst som berörs. Nedsättningen enligt ovan utgår inte till den del avbrottet eller hindret kan hänföras till Kunden eller omständighet för vilken Kunden ansvarar. I sådant fall förbehåller sig SpaceDump IT AB rätten att debitera ersättning för nedlagda åtgärdskostnader enligt SpaceDump IT AB's vid varje tid gällande taxa. Som driftsavbrott enligt ovan skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll.

#### 12. Drift och underhåll.

Om inte Särskilda Villkor för Tjänsten innehåller andra bestämmelser om SpaceDump IT AB's åtagande avseende drift och underhåll. SpaceDump IT AB tillhandahåller support per telefon genom SpaceDump IT AB's supportavdelning under de tider som anges på SpaceDump IT AB's hemsida. SpaceDump IT AB genomför regelbundet förebyggande underhållsåtgärder (planerat underhåll). Sådant underhåll sker om möjligt under veckoslut. Vid underhållsåtgärder som kan innebära väsentlig olägenhet för Kunden skall SpaceDump IT AB i god tid 7 dagar i förväg avisera Kunden innan åtgärd vidtas. Sådan avisering sker genom e-post till av Kunden angiven adress och genom meddelande på SpaceDump IT AB's hemsida. Trafiken baseras på 70% nationell trafik och 30% internationell trafik. Vid överträdande har SpaceDump IT AB rätt att debitera enligt gällande prislista.

#### 13. Force Majeure och övriga befriande omständigheter.

SpaceDump IT AB skall vara befriat från nedsättning av avgift och andra påföljder om fullgörande av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som SpaceDump IT AB inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentligreglering, allmän knapphet på transporter, varor, energi samt fel i eller försening av prestation från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet eller annan liknande omständighet. Övriga befriande omständigheter ska innefatta avgrävd data- eller kommunikationskabel, större haveri hos leverantörer som försörjer det allmänna telenätet, stadsfibernet, nationella och internationella kopplingspunkter som sammanbinder Internetoperatörer. Om Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständigheter enligt ovan, har Kunden rätt att med en månads uppsägningstid skriftligen säga upp Avtalet som avser den del av

Tjänst som berörs.

#### 14. Ansvarsbegränsning.

Eventuellt skadeståndsansvar för SpaceDump IT AB skall inte omfatta indirekt förlust, följdskada (innefattande bland annat produktions- och inkomstbortfall, förlust av data och skada på annans egendom) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av SpaceDump IT AB. Kunden ansvarar för att Kunden har erforderligt skydd mot obehörigt dataintrång i Kundens Utrustning och Kundens system. SpaceDump IT AB har inget ansvar för Kundens merkostnader, förlust och skada som drabbar Kunden till följd av att obehörig genom intrång i Kundens system får tillgång till, förvanskar, utnyttjar eller förstör information. Kunden bär risken för programvara på servern samt information som bearbetas eller lagras på servern. SpaceDump IT AB har inget ansvar för kostnader som Kunden orsakats till Följd av datavirus. SpaceDump IT AB's skadeståndsansvar gentemot Kunden är under alla förhållanden begränsat till sammanlagt maximalt 10 000 kronor per 12-månadersperiod under Avtalets löptid.

#### 15. Uppsägning i förtid p.g.a. obestånd.

Part har även rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, ansökt om företagsrekonstruktion, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.

#### 16. Villkorsändringar.

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Villkorsändring, utöver vad som framgår av punkt 8 ovan, skall aviseras senast tre månader i förväg genom meddelande på SpaceDump IT AB's hemsida. Om ändring enligt ovan innebär väsentlig nackdel för Kunden, har Kunden rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande. Sådan uppsägning skall vara skriftlig och ske senast inom en månad från det att kunden informerats om ändringen enligt föregående stycke. Om Kunden inte har sagt upp Avtalet inom ovan angiven tid, så skall Kunden anses ha accepterat villkorsändringen

#### 17. Avtalsperiod.

Avtalets löptid anges i Avtalet. Löptiden räknas från Tjänstens leveransdag (Tjänstens ikraftträdande). Leveransdagen anges i Avtalet eller, i förekommande fall, i beställningsbekräftelse från SpaceDump IT AB. Har inte Avtalet sagts upp senast tre månader före utgången av avtalad period, förlängs avtalad period automatiskt med 3 månader såvida inte annat anges i Särskilda Villkor. Uppsägningen skall för att vara giltig ske skriftligen.

#### 18. Upphörande av Avtalet.

Om Avtalet helt eller delvis upphör att gälla, upphör automatiskt all rätt för Kunden att därefter använda Tjänsten respektive den del av Tjänsten som upphört. Utrustning som Kunden hyr av SpaceDump IT AB skall återlämnas i originalskick och originalförpackning. Vidare har SpaceDump IT AB rätt att omedelbart (under normal arbetstid) återhämta SpaceDump IT AB's Utrustning som finns i Kundens besittning, alternativt uppmana Kunden att ombesörja returnering av utrustningen enligt Avtalsvillkoren. SpaceDump IT AB är inte skyldigt att återbetala fast avgift som Kunden erlagt för tiden efter upphörande av Avtalet eller del av detta.

#### 19. Tvist.

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet, dessa allmänna villkor och övriga avtalsvillkor skall avgöras av allmän domstol med Skaraborgs tingsrätt som första instans.